

## 1. Política y período de Cancelación:

Se ofrecerán reembolsos completos hasta un mes antes de iniciar el programa. El asistente recibirá un reembolso por el monto pagado menos las tarifas de procesamiento. Después de esa fecha, no se emitirán reembolsos, pero la inscripción son transferibles si la persona a transferir cumple los requisitos básicos del programa (Ser mamá latina, ser residente de D.C o Montgomery County y comprometerse a 7 horas de clases por semana durante 15 semanas.

- Reembolso completo si se cancela un mes antes de iniciar el programa (Enero 11 2025)
- Podrás solicitar un **reembolso parcial** del 50% del monto pagado 14 días antes del inicio del programa (22 de Enero 2025)
- No se otorgará reembolso si la cancelación se realiza una vez iniciado el programa, ya que la vacante podría haberse destinado a otra mujer que podría haber aprovechado la beca.

**Tarifas de Procesamiento:** Se deducirá una tarifa de procesamiento del monto del reembolso para cubrir costos administrativos.

**Reembolsos Parciales:** Si el participante abandona el programa antes de tiempo o no asiste a todas las actividades programadas, no es elegible para un reembolso parcial.

**Transferibilidad:** Las inscripciones se pueden transferir a otra persona si el inscrito original no puede asistir.

### **Fuerza Mayor:**

Por disposiciones que cubran circunstancias imprevistas (como desastres naturales, enfermedad del líder del retiro o pandemias) que impidan que el retiro se lleve a cabo según lo planeado. En tales casos, se abordará la reprogramación del programa o se proporcionará créditos o reembolsos.

**Circunstancias Especiales:** Algunas políticas pueden incluir disposiciones para circunstancias compasivas o especiales, donde se puedan considerar excepciones a la política estándar.

## 2. Proceso de solicitud de reembolso

Para solicitar un reembolso, por favor sigue estos pasos:

1. Envíanos un correo electrónico a [hola@womenpalante.org](mailto:hola@womenpalante.org) con el asunto "Solicitud de reembolso – Mompreneurs 2025 agregar si está en el programa de D.C. o Montgomery County.

2. Incluye tu nombre completo, correo de inscripción y la razón por la que deseas cancelar tu participación.
3. Especifica si deseas un reembolso completo o parcial y el motivo de tu decisión.

### **3. Tiempo de procesamiento**

El reembolso será procesado dentro de los **10 días hábiles** posteriores a la aprobación de tu solicitud. El reembolso se hará utilizando el mismo método de pago utilizado para la compra inicial, y el tiempo de procesamiento puede variar dependiendo de tu entidad bancaria. Favor tener en cuenta que Women Palante no cuenta con zelle, otros medios de devolución serían paypal, venmo o cheque.

### **4. Condiciones no reembolsables**

Los reembolsos no se aplicarán en los siguientes casos:

- Si has completado más del 50% del contenido del programa.
- Si has asistido a más del 50% de las sesiones en vivo o eventos programados.
- Si la solicitud de reembolso se realiza después de que el programa haya finalizado.
- Si la solicitud se realiza una vez iniciado el programa.

### **5. Contacto**

Para más información o consultas sobre nuestra política de devoluciones, por favor escríbenos a [hola@womenpalante.org](mailto:hola@womenpalante.org)



